

Публичный Договор (оферта) на предоставление платных услуг

ООО «СетьИнвест», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Директора Костенко Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Лицензионный договор-оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой.

1. Термины и определения

1.1. Программа – программное обеспечение для ЭВМ информационного сервиса «Документор», исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, расположенное по адресу <https://dokumentor.ru> в сети Интернет и обеспечивающее возможность самостоятельного создания Лицензиатом различных документов с использованием форм бланков, имеющих в программе.

1.2. Лицензиат – физическое или юридическое лицо, заключившее с Лицензиаром Лицензионный договор на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.3. Обновление Программы – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Программу и/или ее составные части, установленное на Сервере. Все Обновления Программы являются ее неотъемлемыми составными частями.

1.4. Сервер – арендуемый Лицензиаром сервер, на котором расположена Программа.

1.5. Прайс-лист – документ, устанавливающий размеры Лицензионного платежа в зависимости от Тарифного плана по Лицензиям и срока, на который предоставляется Лицензия. Прайс-лист утверждается Лицензиаром и размещается по адресу <https://dokumentor.ru/user/register/>, в сети Интернет.

1.6. Лицензия - право использования Программы в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом по Лицензиям, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.7. Лицензионный платеж – вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором.

1.8. Тарифный план по Лицензиям – являющееся неотъемлемой частью Прайс-листа описание Программы, включающее в себя описание объема предоставляемых Лицензиату прав использования Программы, доступных Лицензиату функций Программы.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Лицензиар передает Лицензиату Лицензию посредством предоставления Лицензиату доступа к Программе на Сервере, а Лицензиат обязуется своевременно уплачивать Лицензионный платеж.

2.2. Все условия настоящего Договора в равной степени применяются к Программе в целом и к ее компонентам в отдельности, включая все Обновления Программы.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. в порядке, предусмотренном статьей 4 настоящего Договора, предоставить Лицензиату доступ к Программе;

3.1.2. обеспечивать Лицензиату круглосуточный доступ к Программе и к Серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, при условии своевременной уплаты Лицензиатом Лицензионного платежа;

3.1.3. обеспечить конфиденциальность всех данных, введенных Лицензиатом в Программу, в течение всего периода их нахождения на Сервере;

3.1.4. своевременно осуществлять Обновление Программы;

3.1.5. предоставить Лицензиату необходимое пространство на Сервере для использования такого пространства в целях обработки и хранения данных, вводимых с использованием Программы;

3.1.6. публиковать информацию о проведении профилактических работ на Сервере и/или приостановлении работы сайта, на котором расположена Программа, по адресу <https://dokumentor.ru> в сети Интернет.

3.1.7. обеспечивать целостность и сохранность на Сервере данных, введенных Лицензиатом в Программу, до истечения 3 лет с момента прекращения настоящего Договора или до момента получения уведомления от Лицензиата о необходимости уничтожения таких данных;

3.1.8. информировать Лицензиата о новом размере Лицензионного платежа посредством публикации нового Прайс-листа по адресу <https://dokumentor.ru/user/register/> в сети Интернет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу нового Прайс-листа;

3.1.9. воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом прав, предоставленных по Лицензии;

3.1.10. исполнять иные обязанности Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. по своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в Программу, не затрагивающие ее функциональные свойства;

3.2.2. приостанавливать доступ Лицензиата к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Договора;

3.2.3. проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположена Программа, в ночное время или в выходные дни;

3.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором;

3.2.5. требовать от Лицензиата исполнения обязанностей, предусмотренных пп.

3.3.1 – 3.3.9 настоящего Договора, а также иных обязанностей Лицензиата в соответствии с настоящим Договором.

3.3. Лицензиат обязуется:

3.3.1. использовать Программу самостоятельно и не передавать права на использование Программы и копии Программы третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара;

3.3.2 без предварительного письменного согласия Лицензиара не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящему Договору, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать Программу полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно;

3.3.3. не использовать без предварительного письменного разрешения Лицензиара Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе, не включать Программу в какие бы то ни было базы данных, не распространять Программу способами, не предусмотренными настоящим Договором

3.3.4. использовать Программу исключительно с соблюдением всех условий настоящего Договора;

3.3.5. не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечивать их конфиденциальность;

3.3.6. при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Лицензиату;

3.3.7. не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении Программы, а также интернет-страниц сайта <https://dokumentor.ru/>

3.3.8. уплачивать Лицензиару Лицензионный платеж в порядке и в размере, установленных статьей 5 настоящего Договора;

3.3.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Лицензиат вправе:

3.4.1. осуществлять круглосуточный доступ к Программе и Серверу, за исключением времени проведения профилактических работ в соответствии с п. 3.2.3 настоящего Договора, при условии своевременной уплаты Лицензионного платежа;

3.4.2. осуществлять круглосуточный доступ (без возможности внесения изменений) к данным, введенным Лицензиатом в Программу, в течение 3 (трёх) лет с момента прекращения настоящего Договора или до момента получения Лицензиаром уведомления от Лицензиата об уничтожении указанных данных;

3.4.3. требовать от Лицензиара исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.1.1 – 3.1.10 настоящего Договора;

3.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4. Объем и порядок передачи прав по Лицензии

4.1. Исключительное право на Программу, Обновления Программы, сопровождающие ее и входящие в ее состав материалы, копии Программы и

составные части Программы принадлежат Лицензиару и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

4.2. Объем прав использования Программы, предоставляемый Лицензиату по Лицензии, определяется в Тарифном плане по Лицензиям.

4.3. Действие Лицензии не ограничено территорией России или какого-либо иного государства.

4.4. Срок действия Лицензии определяется в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом по Лицензиям. По истечении срока действия Лицензия не возобновляется.

4.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты Лицензиатом Лицензионного платежа в соответствии со статьей 5 настоящего Договора Лицензиар обязуется активировать передаваемую Лицензиату Лицензию и передать ее Лицензиату, если иная дата не согласована сторонами данного Договора.

4.6. Необходимым условием активации Лицензии является предварительная регистрация Лицензиата на сайте <https://dokumentor.ru>. При осуществлении регистрации Лицензиат обязуется указать актуальный адрес электронной почты, который будет использоваться при активации Лицензии. В случае изменения сообщенного при регистрации адреса электронной почты Лицензиат обязуется сообщить Лицензиару новый адрес электронной почты незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их изменения. В случае неисполнения данной обязанности сообщение об активации, направленное по изначально указанному Лицензиатом адресу электронной почты, будет считаться надлежащим образом направленным, а Лицензия – активированной и переданной Лицензиату надлежащим образом в день направления Лицензиаром сообщения об активации.

4.7. Лицензия считается активированной и надлежащим образом переданной Лицензиату с момента отправки Лицензиаром Лицензиату электронного сообщения, содержащего уведомление об активации Лицензии, на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации на сайте <https://dokumentor.ru> и являющийся его логином для доступа к Программе.

4.8. По запросу Лицензиата Лицензиар после направления Лицензиату электронного сообщения, содержащего уведомление об активации Лицензии, направляет Лицензиату подписанный в одностороннем порядке акт о передаче Лицензии Лицензиату. Акт о передаче прав использования Программы подписывается в подтверждение факта активации Лицензии Лицензиата в дату направления Лицензиаром Лицензиату сообщения об активации и факта передачи

Лицензиаром Лицензиату Лицензии надлежащим образом в дату активации Лицензии.

4.9. Лицензиат не обязан представлять Лицензиару отчеты об использовании Программы.

5. Лицензионный платеж

5.1. Лицензиат уплачивает Лицензионный платеж авансом единовременно за весь срок действия Лицензии.

5.2. Размер Лицензионного платежа определяется в зависимости от выбранного Лицензиатом Тарифного плана по Лицензиям.

5.3. Лицензионный платеж уплачивается Лицензиатом одним из следующих способов:

5.3.1. безналичным переводом на расчетный счет Лицензиара на основании выставленного Лицензиаром счета;

5.3.2. с использованием электронных платежных систем, указанных на сайте Лицензиара в Личном кабинете Лицензиата.

5.4. Днем уплаты Лицензионного платежа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.5. В случае уплаты Лицензионного платежа способом, предусмотренным п. 5.3.1 настоящего Договора, Лицензиат обязуется уведомить Лицензиара об уплате Лицензионного платежа.

5.6. В случае уплаты Лицензионного платежа способом, предусмотренным п. 5.3.1 настоящего Договора, Лицензиат обязан исполнить обязанность по уплате Лицензионного платежа лично. Лицензиат вправе возложить исполнение данной обязанности на третье лицо только после получения предварительного письменного согласия Лицензиара.

5.7. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с уплатой Лицензионного платежа, оплачиваются Лицензиатом.

5.8. В случае автоматического возобновления Лицензии на новый срок в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора Лицензиат обязуется уплатить Лицензионный платеж в порядке, установленном пп. 5.1 – 5.7 настоящего Договора, не позднее истечения срока действия Лицензии, определяемого в соответствии с п. 4.4 настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Лицензиар гарантирует, что передача Лицензиату Лицензии по настоящему Договору не нарушает права третьих лиц.

6.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“asis”) и не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т. д.).

6.4. Лицензиар не возмещает Лицензиату упущенную выгоду и моральный вред.

6.5. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Лицензиатом Программы по причинам, зависящим от Лицензиата.

6.6. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Лицензиата, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Лицензиата в результате:

6.6.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет;

6.6.2. отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет-соединения между сервером Лицензиата и Сервером;

6.6.3. проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Лицензиаром противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;

6.6.4. незаконного ограничения доступа к сайту <https://dokumentor.ru> третьими лицами.

6.7. Лицензиар не несет ответственности за несвоевременное предоставление доступа к Программе в случае наличия одного или нескольких из следующих условий:

6.7.1. неполучения или несвоевременного получения Лицензиатом электронного сообщения об активации Лицензии по причинам, не зависящим от Лицензиара,

включая без ограничения предоставление Лицензиатом некорректного адреса электронной почты, сбои в работе почтового клиента Лицензиата или сервера электронной почты Лицензиата;

6.7.2. неполучения Лицензиаром уведомления от Лицензиата в соответствии с п. 5.5 настоящего Договора.

7. Персональные данные

7.1. Лицензиат даёт Лицензиару добровольное информированное согласие на обработку его персональных данных, включая фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения Договора. Заключая настоящий Договор, Лицензиат подтверждает, что он ознакомился и согласен с Политикой Лицензиара в отношении обработки персональных данных (<https://dokumentor.ru/s/PD.pdf>).

7.2. Обработка персональных данных Лицензиата включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение.

7.3. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Лицензиаром в деперсонализированном виде для ведения статистики посещаемости.

7.4. Лицензиар использует персональные данные Лицензиата в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:

7.4.1. информирование о конкурсах и рекламных акциях;

7.4.2. рассылку новостей и бизнес-предложений;

7.4.3. персонализацию сайта на основе статистического анализа данных.

7.5. Лицензиар имеет право рассылать электронные письма и SMS-сообщения, содержащие:

7.5.1. новости;

7.5.2. рекламные акции;

7.5.3. приглашения на вебинары;

7.5.4. обучение и консультации;

7.5.5. уведомления о событиях.

7.6. Лицензиат вправе отказаться от получения рассылки и (или) потребовать от Лицензиара уничтожения всех собранных им персональных данных Лицензиата,

уведомив об этом Лицензиара в разумный срок. Чтобы отказаться от рассылки электронных сообщений, Лицензиат также вправе активировать ссылку «Отписаться» внизу письма.

8. Конфиденциальность информации

8.1. Положения и условия настоящего Договора, любая информация и документы (в том числе в электронной форме), полученные Сторонами в процессе заключения и исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

8.2. Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам информацию и/или документы, указанные в п. 7.1 настоящего Договора, полностью или в части, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации и документам полностью или в части.

8.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу третьим лицам информации и документов, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, а также предоставление третьим лицам доступа к такой информации и документам.

8.4. Действие положений, предусмотренных настоящей статьей, сохраняется после прекращения настоящего Договора по любой причине в течение 3 (трёх) лет с момента прекращения настоящего Договора.

8.5. Действие настоящей статьи не распространяется на случаи передачи информации и/или документов, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, органам государственной власти и местного самоуправления по их требованию в рамках исполнения указанными органами функций по государственному (муниципальному) контролю и надзору.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, запретительные действия властей, освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о возникших обстоятельствах непреодолимой силы и об их влиянии на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.3. Обязанность доказывать наличие обстоятельств непреодолимой силы и их влияния на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору лежит на Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства по настоящему Договору.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен невозможностью его исполнения по заявлению любой из Сторон.

10. Порядок заключения Договора, срок его действия и порядок прекращения

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с любым физическим или юридическим лицом с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.

10.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора является уплата Лицензионного платежа в соответствии со статьей 5 настоящего Договора и активация Клиенту доступа к Программе.

10.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения.

10.4. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

10.5. Настоящий Договор прекращается:

10.5.1. по соглашению Сторон;

10.5.2. невозможностью исполнения в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора;

10.5.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.6. Не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Лицензии Лицензиат вправе письменно уведомить Лицензиара об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора полностью без объяснения причин. В случае направления Лицензиатом Лицензиару письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего Договора полностью

настоящий Договор прекращается в дату истечения срока действия Лицензии. В таком случае срок действия Лицензии не возобновляется в соответствии с п. 4.4 настоящего Договора.

10.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью в случае:

10.7.1. систематического нарушения Лицензиатом (более 3 (трех) раз в течение календарного года) одной или нескольких обязанностей, предусмотренных статьёй 3.3 настоящего Договора;

10.7.2. прекращения Договора возмездного оказания услуг по любой причине.

10.8. В случае отказа Лицензиара от исполнения настоящего Договора полностью Лицензиар направляет Лицензиату письменное уведомление о своем одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

10.9. Настоящий Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Лицензиаром Лицензиату письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора полностью.

10.10. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются.

10.11. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

10.12. В случае досрочного прекращения настоящего Договора по любой причине уплаченный Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором Лицензионный платеж не подлежит возврату.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

11.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

11.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

11.4. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный п. 11.3 настоящего Договора срок для ее рассмотрения Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный суд г. Мурманска в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Лицензиар информирует Лицензиата, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя. Государственная регистрация прав на Программу не проводилась.

12.2. Заключая настоящий Договор, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований и прав для обработки с использованием Программы принадлежащей ему информации, включая персональные данные.

12.3. Все уведомления, предусмотренные настоящим Договором, направляются Сторонами друг другу по одному или нескольким адресам (включая адреса электронной почты), указанным в статье 13 настоящего Договора, если иное не установлено настоящим Договором. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.

12.4. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга письменно обо всех изменениях в реквизитах, указанных в статье 13 настоящего Договора.

12.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, уведомления, направленные по старым адресам и/или с указанием прежнего наименования, до получения уведомлений об их изменении считаются полученными Сторонами в дату, указанную в уведомлении о вручении, в отметке курьера об отсутствии получателя по соответствующему адресу на уведомлении в случае направления уведомления курьером или в момент получения уведомления о том, что электронный адрес не существует, в случае направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в статье 13 настоящего Договора.

12.6. Денежные средства, уплачиваемые Сторонами друг другу в безналичной форме, перечисляются на соответствующие расчетные счета, указанные в статье 13 настоящего Договора.

12.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.8. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме в виде дополнительных соглашений к

настоящему Договору и вступают в силу с момента подписания таких дополнительных соглашений обеими Сторонами. При подписании дополнительных соглашений допускается использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

13. Адреса и реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью "СетьИнвест"

ИНН/КПП: 5190051810/519001001

ОГРН: 1155190010777

Юридический адрес: 183034, Мурманск, ул. Свердлова, д. 3

Фактический адрес: 183034, Мурманск, ул. Свердлова, д. 3

БАНК: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с: 30101810600000000786

Р/с: 40702810532160002516

Директор ООО "СетьИнвест"

Костенко А.Ю.